

# Preguntas webinar 30 septiembre

## 1. From SERGIO REINA to All Panelists 05:39 PM

Hola a todos

Actualmente están evolucionando las aplicaciones NO-CODE, por lo cual los equipos de desarrollo empiezan a perder relevancia. ¿Es posible que el modelo DEVOPS no sea eficiente a mediano plazo? Agradezco sus comentarios.

**Mario:**

Tienes razón que hay un movimiento a utilizar plataformas y marcos de trabajo de bajo código (Low Code Development Tools) no son tan de “No Code” y mi experiencia es que son aceleradores de desarrollo de soluciones guiadas por patrones de aplicaciones. Independientemente de esos aceleradores el ciclo de vida del desarrollo, integración, pruebas, despliegue y entrega tiene que administrarse de la misma manera así el desarrollo se agilice. Por tanto Devops no pierde relevancia sino que se debe afianzar mucho mas para contribuir a la entrega de valor de TI al negocio

## 2. From Arthur Romero to Everyone 05:53 PM

Hola ... desde México ..... para cualquiera de los dos .... Se puede aplicar DevOps a un proceso en cascada?

**Mario:**

La metodología tradicional de desarrollo de software en Cascada fue la más conveniente para el entorno de los 70's, 80's y principios de los 90's y no se puede negar que en plena tercera década del siglo 21 aún se sigue utilizando en algunos profesionales de TI de los negocios. Recordemos que DevOps es un paquete completo de cultura, prácticas y tecnología y aunque hay quienes solo utilizan las tecnologías de automatización de Devops para llegar asistir la metodología tradicional de Cascada los beneficios no son tan radicales, lo recomendado en un cambio completo en el enfoque que reemplaza la metodología de cascada por las practicas ágiles de Devops, Scrum, Kamban, Lean.

## 3. From Manuel Garcia Lacayo to Everyone 06:02 PM

¿Cómo funciona el ROL del CAB dentro de un entorno DevOPs?

**Mario:**

Comprendo y lideré en el pasado (hasta 2016) comités de controles de cambios en entidades bastante grandes con soluciones tecnológicas de misión crítica y las mejores prácticas que seguíamos eran las de ITIL v3 para la gestión de cambios, pero desde hace varios años se ha venido migrando el esquema tradicional de TI al ágil y ello no es restarle importancia a gobernar los cambios sino replantear las practicas para que los cambios sean más oportunos en los despliegues sin bajar la

guardia en el análisis de los impactos, riesgos, prioridades. Por ello en Devops se implementan modelos de gobernanza para los cambios y se despliegan en equipos autónomos o Squads de desarrollo con responsables de producto y del desarrollo entonces las decisiones de autorizar o rechazar los cambios se suelen planear en los Sprints con el cuidado del caso y se sincronizan con el esquema de gobierno de TI de la entidad

4. From Manuel Garcia Lacayo to Everyone 06:02 PM

como funciona dentro del entorno DevOps?

**Mario:**

La repuesta anterior atiende esta pregunta

5. From Julieth Guzman to All Panelists 06:03 PM

Como hacerle frente en el area de operacion por mas que estemos tratando de trabajar en DEVOPS e ITIL la alta demanda de operacion debido a los productos y servicios que tenemos en agile

**Mario:**

La adopción Ágil es un proceso gradual, centrado en prioridades que nos demanda esquemas bi-modales de mantener lo tradicional e implementar lo ágil mientras se logra la unificación, ese es el reto de la adopción Ágil y el como hacer frente demanda un acompañamiento de un Coach Agile y un liderazgo en Devops que pueden ser los facilitadores del cambio cultural

6. From Handz Valentin to Everyone 06:05 PM

¿Hay libros oficiales para la certificación de DevOps Fundamentals?

**Mario:**

Si Claro, están los de los gurus de Devops (handbooks y plabooks), también las guías de estudio para certificación y están los materiales de Devops para tecnologías específicas como Microsoft Azure Devops, Ansible, GIT, etc

7. From Arthur Romero to Everyone 06:06 PM

Mario o Fernando Quien seria el responsable de todo el proceso DevOps?

**Mario:**

Devops demanda un esquema de liderazgo, gobernanza y también de equipos auto-organizados entonces dependiendo del entorno empresarial hay que identificar candidatos para facilitar la adopción, otros para implementar, otros para gobernar y

otros para cohesionar los equipos de devops que se conformen, por ejemplo en el caso de un equipo de devops para un producto, el dueño de producto tiene responsabilidades de resultados, el scrum master de facilitación y el equipo de desarrollo de operacionalizar todo

8. Alvaro Enrique Rodríguez Chaves 05:40 PM

¿Dentro de los marcos referentes cómo se articula ISO 20000?

**Mario:**

Iso 2000 es un sistema de gestión que implementa la gestión de los servicios de TI, el referente de prácticas es ITIL v4

9. Rafael Ayala 06:04 PM

Es cierto que el Gestor de Cambios es en ITIL v4 y Devops un rol distribuido.. ya no es una sola persona?

**Mario:**

Una de las formas que mejor ha dado resultado en DevOps es crear Squads o equipos auto-organizados para producto, en el caso que el equipo de producto este bien conformado allí se responde por los cambios desde los casos de negocio, pasando por la planeación de los sprints, la revisión de cumplimientos hasta la retrospectiva. Si un producto es evolucionado por varios squads se quiere un escalamiento para gobernar y sincronizar los squads y allí la gestión de cambios es parte del equipo de gobernanza, es decir ya no esta tan distribuido. Y si estamos en un entorno empresarial donde algunos equipos trabajan con devops y otros no entonces el rol de gestión de cambios será hibrido, es decir el modelo tradicional que planea ITILv4 para lo tradicional y el que planea Devops para los sqads de producto

10.J. Martin HERNÁNDEZ S. 05:38 PM

En qué parte del ciclo de vida de DevOps sería conveniente aplicar la seguridad o control.

**Mario:**

La gestión de la seguridad se debe garantizar de principio a fin en el loop infinito de devops (requerimientos, arquitectura, diseño, desarrollo, pruebas, despliegue, etc) y debe estar enmarcada por la políticas de seguridad de la entidad luego es como una sombrilla que cubre todo.